

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND SERVICELEITFADEN

- I Allgemeine Geschäftsbedingungen
 - 1. Unternehmen
 - 2. Bestellung und Abschluss des Vertrages
 - 3. Lieferzeiten, Liefergebiet, Nachlieferungen
 - 3.1 Lieferzeiten
 - 3.2 Liefergebiet
 - 3.3 Versandkosten
 - 3.4 Teillieferungen und Nachlieferungen
 - 3.5 Vertragssprache
 - 4. Zahlung
 - 5. Preise, Eigentum und Versandkosten
 - 6. Gewährleistung
 - 7. Haftung
 - 8. Reklamation
 - 9. Widerrufsrecht für Verbraucher
 - 9.1 Widerrufsbelehrung
 - 9.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht
 - 9.3 Muster für Widerrufsformular
 - 10. Erweitertes Rückgaberecht als unser Extra-Service
 - 11. Kaufbeleg
 - 12. Anwendbares Recht
 - 13. Hinweise zu außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren für Verbraucher
 - 14. Sanktionen gegenüber Staaten
- II Serviceleitfaden
 - 1. Wichtige Hinweise für Technikartikel und Zulassungsvorschriften
 - 2. Information zu Fahrzeugbatterien
 - 3. Hinweis gemäß § 18 Batteriegesetz
 - 4. Hinweis zur Altverordnung (AltV)
 - 5. Informationen gem. § 18 Elektro- und Elektronikgeräte-Gesetz (ElektroG)
 - 6. Hinweis zur Nachlieferung / Erfassung von Teillrückständen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

I.1. Unternehmen

Firma und ladungsfähige Anschrift:
 Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH
 Rungedamm 35
 21035 Hamburg

Geschäftsführer: Joachim Grube-Nagel, Sven Karlstedt und Christian Meierhans
 Tel.: +49 40 734 193 60
 Email: service@louis.de

Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 134 260
 Umsatzsteuer-Ident.Nr.: DE 30 12 32 54 7
 WEEE-Reg.-Nr.: DE 65 34 31 11

Bankverbindung:
 HypoVereinsbank AG - Hamburg
 BIC: HYVEDE3300
 IBAN: DE 86 2003 0000 0000 3014 08

I.2. Bestellung und Abschluss des Vertrages

Die in unserem Onlineshop bzw. in unserer aktuellen Werbung nebst detaillierter Beschreibung präsentierten Waren stellen kein verbindliches Angebot von uns an Sie dar. Sie geben uns gegenüber ein rechtlich bindendes Angebot ab, wenn Sie in schriftlicher, telefonischer, elektronischer oder in sonstiger Form eine Bestellung aufgeben. Gleichfalls geben Sie uns gegenüber ein rechtlich bindendes Angebot ab, wenn Sie in unserem Onlineshop auf sämtlichen Online-Bestellformularen die von Ihnen verlangten Angaben eingeben und zuletzt den Button „Jetzt kaufen“ anklicken. Dagegen stellt insbesondere die bloße Zwischenspeicherung im dortigen Warenkorb noch kein Sie rechtlich bindendes Angebot dar.

I.2.1 Zusätzliche Informationen für Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr: Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Nach Abschluss des Bestellvorganges können Sie diese in dem geschlossenen Benutzerkreis „Mein Louis“ (Sofern Sie ein passwortgeschütztes Kundenkonto angelegt haben) aufrufen. Alternativ können Sie die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschieken Ihrer Bestellung ausdrucken. Bitte bewahren Sie daher alle Nachrichten und Dokumente, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Den späteren Vertragsschluss speichern sie, indem Sie die von uns unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung versendete Email mit unserer Empfangsbestätigung speichern.

Mit Ihrem Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Nur wenn Sie über unseren Onlineshop bestellen, senden wir Ihnen eine Empfangsbestätigung per Email zu, die Sie lediglich über den Zugang Ihrer Bestellung informieren soll und in der die Einzelheiten Ihrer Bestellung nochmals aufgeführt sind. Diese Empfangsbestätigung beinhaltet nicht die Annahme Ihres Angebots. Unmittelbar mit dem Versand der von Ihnen bestellten Ware durch uns, informieren wir Sie darüber per Email. Mit Versand dieser Email nehmen wir Ihren Antrag zum Vertragsschluss an und der Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns kommt unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Ausnahme: Bei Zahlung mit PayPal erfolgt die Annahme der Bestellung mit Versand bzw. Ihrem Erhalt unserer Empfangsbestätigung per Email.

I.3. Lieferzeiten, Liefergebiet, Nachlieferungen

I.3.1 Lieferzeiten

Die voraussichtliche Lieferzeit ist auf der jeweiligen Produktseite im Onlineshop angegeben.

Sofern auf der Produktseite keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, gilt eine Lieferzeit von **2 bis 7 Werktagen**.

Die Lieferzeit beginnt bei Zahlung per Vorkasse (Banküberweisung) am Tag nach Erteilung Ihres Zahlungsauftrags an Ihr Kreditinstitut, bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss.

Angaben zu Lieferzeiten stellen Zeiträume dar, Ihre gesetzlichen Rechte bei Lieferverzögerung bleiben unberührt. Keinesfalls versenden wir ohne vorherige Absprache mit Ihnen Ersatzartikel, auch wenn diese qualitativ und preislich gleichwertig wären. Im Hinblick auf die geltenden Versandkostenpauschale beachten Sie bitte die Angaben in unserem Onlineshop unter „Versandkosten“.

I.3.2 Liefergebiet

Der Versand erfolgt stets aus Deutschland an die im Warenkorb auswählbaren Lieferländer.

I.3.3 Versandkosten

Es gelten die im Onlineshop unter „Versandkosten“ dargestellten Versandkostenregelungen.

I.3.4 Teillieferungen und Nachlieferungen

Wenn wir - soweit dieses für Sie zumutbar ist - Teillrückstände Ihrer Bestellung nachliefern, erhalten Sie diese selbstverständlich porto- und verpackungskostenfrei. Teillrückstände erfassen wir wie unter Ziffer II.6 angegeben. Liegt der Wert der Ware darunter (oder bei nicht erteilter Zustimmung zur Nachlieferung), bitten wir Sie darum, den (die) Artikel zu bestellen, wenn dieser (diese) wieder verfügbar ist (sind). Näheres zur Erfassung von Teillrückständen ergibt sich aus Ziffer II.6.

I.3.5 Vertragssprache

Sämtliche Kommunikation mit uns erfolgt grundsätzlich in deutscher Sprache. In unseren Ländershops kann der Vertragsschluss zudem in den im jeweiligen

Unlineshop angebotenen Sprachen erfolgen.

1.4. Zahlung

Grundsätzlich bieten wir die Bezahlfarten Rechnung und Raten- sowie Zielkauf (Bonität vorausgesetzt), PayPal, Kreditkarte, Post-Nachnahme und Vorkasse per Banküberweisung an. Wählen Sie die Zahlungsarten Rechnung oder Raten- oder Zielkauf aus, so werden wir Ihre Bonität prüfen. Sollte sich bei einer Überprüfung Ihrer Bonität herausstellen, dass Sie als nicht kreditwürdig gelten, behalten wir uns vor, die Annahme Ihrer Bestellung zu verweigern oder nur gegen eine sichere Bezahlfahrt (Ziffern 4.2 bis 4.5) zu liefern. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Bezahlfarten zu verweisen. Aus den dann verbliebenen Zahlungsarten können Sie frei wählen. Etwasige Kosten einer Geld-Transaktion sind grundsätzlich von Ihnen zu tragen.

1.4.1 Wir liefern auf Rechnung. Dazu berechtigen Sie uns mit Ihrer Bestellung, die zum Ausschluss des Kreditrisikos notwendige Bonitätsprüfung durchzuführen (weitere Informationen hierzu unter [Datenschutz](#)), und Sie zahlen innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsstellung per Banküberweisung auf unser Konto. Beim Raten- oder Zielkauf führen wir dieselbe Bonitätsprüfung durch und Sie zahlen zu den zwischen uns vereinbarten Zahlungsterminen per Banküberweisung auf unser Konto. Raten- und Zielkauf bieten wir Ihnen ab einem Mindesteinkaufswert von EUR 199,00 an.

1.4.2 Bei Bezahlung per PayPal geben Sie Ihre Bezahlung an uns PayPal gegenüber frei. Das Bezahlen mit PayPal ist ausschließlich im Onlineshop möglich. Die Belastung Ihres Bankkontos erfolgt durch PayPal unmittelbar nach Ihrer Freigabe der Zahlung gegenüber PayPal. Die AGB von PayPal finden Sie [hier](#).

1.4.3 Im Falle des Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Eingang der Bestellung an uns.

1.4.4 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung sowie Ihre Louis Kundennummer und die Auftragsnummer in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Solange reservieren wir die bestellten Waren für Sie. Bitte geben Sie uns im Verwendungszweck Ihrer Banküberweisung Ihre Louis Kundennummer sowie die Auftragsnummer an. Ihre Bestellung wird nach Eingang des Gesamtbetrages versandfertig gemacht und an Sie verschickt.

1.5. Preise, Eigentum und Versandkosten

1.5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware(n) heraus zu verlangen.

Für Käufe bzw. Lieferungen an Kunden außerhalb der Europäischen Union berechnen wir keine Umsatzsteuer. Die in unseren Endpreisen enthaltene deutsche Mehrwertsteuer entfällt. In der Regel entrichten Sie Ihre nationale Umsatzsteuer sowie ggf. Zölle bei Übergabe der Lieferung an Ihren Paketzusteller. In der Schweiz gelten diese Regelungen nicht. Hier sind die Steuern und Zollgebühren bereits im Preis enthalten.

1.5.2 Innerhalb Deutschlands berechnen wir Ihnen eine Versandkostenpauschale. Die Pauschalen finden Sie im Onlineshop auf „[Versandkosten](#)“ oder bei telefonischer Nachfrage.

1.6. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

1.7. Haftung

Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug oder Mängeln), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

1.8. Reklamation

Einfach, schnell und unbürokratisch reklamieren Sie am besten dort, wo Sie die Ware gekauft haben. Selbstverständlich können Sie aber auch im Versand gekaufte Ware in jeder Louis Filiale reklamieren. Dieses gilt auch umgekehrt. Hiervon ausgenommen sind unsere Filialen in der Schweiz. In unseren Filialen in der Schweiz gekaufte Ware reklamieren Sie bitte immer nur dort.

1.9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Das gesetzliche Widerrufsrecht steht nur Verbrauchern zu. Verbraucher ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.9.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH, Rungedamm 35, 21035 Hamburg, Telefon: +49 40 734 193 60, Email: service@louis.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter [Ziff. 1.9.3](#) vorgeschlagene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren innerhalb Deutschland und aus Österreich. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

1.9.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312 g Abs. 2 BGB). So können Sie den Fernabsatzvertrag nicht widerrufen, wenn die von Ihnen bestellte Ware speziell nach Ihren Wünschen angefertigt worden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist und wegen der Berücksichtigung Ihrer Wünsche anderweitig nicht abgesetzt werden kann.

Ferner erlischt Ihr zunächst bestehendes Widerrufsrecht vorzeitig bei

- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computer-Software in einer versiegelten Packung, wenn diese Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

1.9.3 Muster für Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH
Rungedamm 35
21035 Hamburg
Email: service@louis.de

hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

(Wir bitten Sie, hier die Artikel mit Artikelnummer genau zu bezeichnen. Dies ist gesetzlich nicht vorgesehen, Sie helfen uns damit aber den Vorgang besser zu bearbeiten. Vielen Dank.)

Bestellt am... (*)/erhalten am... (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

1.10. Erweitertes Rückgaberecht als unser Extra-Service

Über das Widerrufsrecht hinaus können Verbraucher jedes bei uns erworbene Produkt innerhalb von 2 Jahren (Datum des Kaufbelegs), wenn es noch vollständig, neu (ungebraucht), originalverpackt und nicht verschmutzt ist, umtauschen oder gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgeben. Sollte der zurzeit aktuelle Verkaufspreis niedriger sein, wird nur dieser erstattet.

Bitte fügen Sie allen Rücksendungen Ihren Kaufbeleg bei und informieren uns über den Grund Ihrer Warenrücksendung. Die Adresse für Ihre Rücksendung lautet: Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH, Kundendienst, 21027 Hamburg, Deutschland. Damit wir die Portokosten für die Rücksendung bezahlen, können Sie sich hier eine digitale oder gedruckte Retourenmarke von DHL erzeugen.

Bitte beachten Sie diese besondere Serviceleistung, die weit über das Gesetz hinausgeht. Dieses erweiterte Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht ([Ziff. 1.2](#)) sowie Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte ([Ziff. 1.4](#)) stehen Ihnen daneben uneingeschränkt zu. Ausgenommen von diesem erweiterten Rückgaberecht sind Lebensmittel, Bücher, Landkarten, Datenträger für digitale Daten (z.B. CDs und DVDs), Software, Batterien (wegen ihrer Alterung auch bei Nicht-Verwendung) und sämtliche Artikel für den einmaligen Gebrauch.

I.11. Kaufbelege

Bitte bewahren Sie sämtliche Kaufbelege auf. Sie sind als Kaufnachweis bei Reklamationen oder bei Diebstahl für die Versicherungen wichtig. Unter dem geschlossenen Benutzerkreis „Mein Louis“ in unserem Onlineshop haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Versandrechnungskopien sowie Einkäufe in einer Louis Filiale soweit diese durch Vorlage Ihrer „Louis Card“ an der Kasse registriert wurden.

I.12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

I.13. Hinweise zu außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren für Verbraucher

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertragsverhältnis einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Unsere E-Mail-Adresse: service@louis.de

Unser Shop www.louis.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/oruf/kriterien-bedingungen/oruf/kriterien/>.

Datenschutzhinweis

Die Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH, Rungedamm 35, 21035 Hamburg verarbeitet als Verantwortlicher Ihre Daten zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zu Werbezwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Gegen die Verarbeitung Ihrer Anschrift können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die o.g. Anschrift, Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail an datenschutz@louis.de. Ausführliche Hinweise zum Datenschutz finden Sie im Internet: <https://www.louis.de/datenschutz>.

I.14. Sanktionen gegenüber Staaten

Verbot der Ausfuhr bzw. des Wiederverkaufs von bei uns erworbenen Waren in die Hoheitsgebiete der Staaten oder Regionen Iran, Kuba, Nordkorea, Syrien, Russland, Venezuela sowie „Dонецк Volksrepublik“, „Luhansker Volksrepublik“ sowie die Krim-Region der Ukraine. Aufgrund europäischer oder US-amerikanischer Sanktionen gegenüber diesen Staaten oder Regionen ist die Ausfuhr von diversen Gütern in die Hoheitsgebiete dieser Staaten oder Regionen unter Strafdrohung verboten. Wir weisen Sie als Käufer der von uns angebotenen Waren darauf hin, dass wir den Wiederverkauf bzw. das Verbringen von allen der bei uns erworbenen Waren in die Hoheitsgebiete dieser Staaten oder Regionen untersagen.

II. Serviceleitfaden

II.1. Wichtige Hinweise für Technikartikel und Zulassungsvorschriften

Bitte beachten:

1. Wenn Sie einen Verschleiß- oder Zubehörartikel, wie z.B. Zündkerzen, Batterien, Gepäcksysteme oder ähnliches, kaufen möchten, beachten Sie bitte dazu genauestens die Vorgaben und Freigaben Ihres Bedienungsbuches des Herstellers oder dessen Anweisungen und verwenden Sie nur Produkte/Abmessungen, welche speziell für Ihr Fahrzeug freigegeben sind! Bei Nichtbeachtung kann dies zu schweren Schäden an Ihrem Fahrzeug sowie an Leib und Leben führen. Hierfür haften wir nicht; es gilt auch insoweit [Ziff. 1.7](#) der AGB.

2. Sämtliche Hinweise zur Betriebserlaubnis, Bauartgenehmigung sowie Bau- und Betriebsvorschriften im Hinblick auf unsere Artikel sowie deren Verwendung, wie z.B. „TUV-frei“, „TUV-Gutachter“, „ABE“, etc. gelten ausschließlich für den Geltungsbereich der maßgeblichen deutschen Vorschriften, insbesondere StVO und StVZO. Die Rechtslage außerhalb Deutschlands haben wir nicht geprüft, so dass wir dazu keine Aussagen treffen können. Diese müssen Sie bitte selbst vor Verwendung, Montage, etc. bei den in Ihrem Land zuständigen Stellen klären. Dagegen sind alle Artikel mit E- oder ECE-Prüfzeichen („E-geprüft“) in der gesamten EU zum bestimmungsgemäßen Gebrauch zugelassen.

II.2. Information zu Fahrzeugbatterien

Fahrzeugbatterien können vom Endnutzer dem Verteiler an oder in unmittelbarer Nähe seines Handelsgeschäfts bzw. im Versandhandel an seinem Versandlager (auf Grund der Gefahrgutverordnung nicht im Versand) unentgeltlich zurückgegeben werden. Die Rückgabe bei einer kommunalen Sammelstelle oder einem Recyclinghof kann unter Umständen kostenpflichtig sein, bitte informieren Sie sich bei der Sammelstelle in Ihrer Nähe. Endnutzer haben beim Kauf einer neuen Fahrzeugbatterie ohne Rückgabe einer Fahrzeug-Alt-Batterie ein Pfand in Höhe von EUR 7,50 einschließlich Umsatzsteuer zu hinterlegen, welches bei Rückgabe einer Fahrzeug-Alt-Batterie erstattet wird. Unsere Batterie-Preise verstehen sich daher ggf. zuzüglich Pfand. Wird die Fahrzeug-Alt-Batterie nicht dem Pfand erhebenden Verkäufer zurückgegeben, ist derjenige Erfassungsberechtigte nach § 11 Abs. 3 Batteriegesetz, der die Fahrzeug-Alt-Batterie zurücknimmt, verpflichtet, auf Verlangen des Endnutzers die Rücknahme ohne Pfandstattung schriftlich oder elektronisch zu bestätigen. Ein Vertrieber, der Fahrzeugbatterien unter Verwendung von Fernkommunikationsmittel anbietet, ist zur Erstattung des Pfandes auch bei Vorlage eines solchen schriftlichen oder elektronischen Rückgabenaachweises, der zum Zeitpunkt der Vorlage nicht älter als zwei Wochen ist, verpflichtet.

II.3. Hinweis gemäß § 18 Batteriegesetz

Die abgebildete durchgestrichene Mülltonne bedeutet: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll. Ist unter diesem Symbol zusätzlich eines der nachstehenden chemischen Zeichen (Pb: Batterie enthält Blei, Cd: Batterie enthält Cadmium, Hg: Batterie enthält Quecksilber) abgebildet, bedeutet dies allgemein, dass dieses Metall in der Batterie enthalten. Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie enthalten möglicherweise Schadstoffe, die Umwelt und Gesundheit schaden können. Bitte geben Sie Alt-Batterien nach Gebrauch bei uns, an den Recyclinghöfen der Kommunen oder im Handel ab. Die Rückgabe ist unentgeltlich und gesetzlich vorgeschrieben; in Hinblick auf die Rückgabe von Fahrzeugbatterien und eventuell dadurch anfallende Kosten, dass die Rückgabe nicht bei uns erfolgt, beachten Sie bitte unsere Hinweise unter [Ziffer II.2](#).



II.4. Hinweis zur Altölverordnung (AltÖV)

Gemäß der Altölverordnung sind wir gegenüber Endverbrauchern verpflichtet, gebrauchte Verbrennungsmotorenöle, Getriebeöle, Ölfitter und beim Ölwechsel regelmäßig anfallende öhaltige Abfälle kostenlos in unseren Filialen zurückzunehmen, und zwar bis zu der im Einzelfall an Sie als Endverbraucher abgegebenen Menge. Alternativ bieten wir Ihnen als kostenlose Altölabnahmestelle bundesweit eine Vielzahl mit uns vertraglich verbundener [Fachwerkstätten](#) an, bei denen Sie den Ölwechsel fachgerecht durchführen lassen können. Eine Übersicht zu kooperierenden Fachwerkstätten finden Sie im Onlineshop unter www.louis.de/filialen. Gern können Sie uns aber auch unter Tel. +49 40 734 193 60 anrufen. Wir werden Ihnen dann eine für Sie gut erreichbare Annahmestelle nennen. Ihre Fahrtkosten dorthin können wir Ihnen leider nicht ersetzen.

II.5. Informationen gem. § 18 Elektro- und Elektronikgeräte-Gesetz (ElektroG)

Entsprechend dem Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (ElektroG) informieren wir die privaten Haushalte über folgende Punkte:

1. Alte Elektro- und Elektronikprodukte enthalten Wertstoffe und gehören deshalb nicht in den Hausmüll!

Aus diesem Grund sind Verbraucher nach dem in Deutschland geltenden Elektro-Gesetz („Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten“) verpflichtet, für eine ordnungsgemäße und vom Hausmüll getrennte Entsorgung Sorge zu tragen. Um dies deutlich zu machen, sind alle neu in Verkehr gebrachten Elektro- und Elektronikprodukte seit dem Jahr 2005 mit dem Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne, als sichtbares Zeichen für Ressourcenschonung und Umweltschutz, versehen.

Das Elektro-Gesetz regelt verbindlich, was mit den eingesammelten Elektro- und Elektronikprodukten geschieht:

Sie sind so zu sammeln und zu transportieren, dass unterwegs keine gefährlichen Stoffe freigesetzt werden können. Zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe behandeln die Produkte, machen Schadstoffe unschädlich und gewinnen in aufwendigen Verfahren Rohstoffe zurück, welche als Sekundärrohstoffe wieder in den Produktionsprozess geführt werden. Für geeignete Altprodukte schreibt der Gesetzgeber zudem eine Prüfung vor, ob eine Wiederverwendung möglich wäre. Im Idealfall lassen sich die alten Produkte aufarbeiten und als gute Gebrauchsgegenstände weiterverwenden. Vor allem Smartphones, PCs und Laptops aus zweiter Hand sind ggf. für ein zweites oder drittes Leben geeignet. Insofern schützt eine fachgerechte Sammlung und Entsorgung von Elektro- und Elektronikprodukten Klima und Umwelt und schon zusätzlich die immer knapper werdenden Ressourcen der Erde.

Zur Erfüllung unserer gesetzlichen quantitativen Zielvorgaben nehmen wir Bezug auf die vom Ministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit jährlich veröffentlichten Daten. Unter folgendem Link sind die aktuell erreichten Sammel- und Verwertungsquoten einsehbar:

<https://www.bmu.de/themen/wasser-ressourcen-abfall/kreislaufwirtschaft/statistiken/elektro-und-elektronikaltgeraete>

2. Besitzer von Altgeräten haben Alt-Batterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle von diesem zu trennen, sofern nicht die Altgeräte bei öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern abgegeben und dort zum Zwecke der Vorbereitung zur Wiederverwendung von anderen Altgeräten separiert werden.

3. Altgeräte, insbesondere Geräte der Informationstechnik sowie der Telekommunikation, wie Computer und Smartphones, können personenbezogene Daten enthalten. Für das Löschen dieser Daten auf solchen Altgeräten sind Sie selbst vor dessen Entsorgung verantwortlich. Elektro- und Elektronikaltgeräte können Sie in einer Louis Filiale in Ihrer Nähe abgeben. Eine Auflistung aller Louis Filialen finden Sie auf www.louis.de/filialen.

Eine weitere Möglichkeit zur Entsorgung eines Elektroaltgeräts bieten wir zusammen mit unserem Partner [WEEE Return](#) an. Unter dem Link kann ein Altgerät registriert und die nächstgelegene Abgabestelle für dieses bestimmt werden. Parallel besteht auch die Möglichkeit, einen Versand [des Altgeräts direkt zu einer Abnahmestelle zu veranlassen](#).



www.kupfer.com

Endnutzer dürfen Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, unentgeltlich in der Filiale zurückgeben. Die Rücknahme ist nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft und ist auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt.

4. Wir sind Hersteller bzw. Direktimporteure und unserer Registrierungspflicht bei der Stiftung ear nachgekommen. Ebenso sind unsere Vorlieferanten ihrer Registrierungspflicht bei der Stiftung ear nachgekommen.

II.6. Hinweis zur Nachlieferung / Erfassung von Teilrückständen

Für Nachlieferungen, wie unter Ziffer I.3 beschrieben, erfassen wir Teilrückstände und liefern diese – soweit wir Nachlieferungen vornehmen – porto- und verpackungskostenfrei nach. Näheres ergibt sich aus Ziffer I.3.4.

Die einzelnen festgelegten Articleinzelwerten sind wie folgt:

Deutschland 4,00 €

Für alle nicht aufgeführten Länder erfassen wir keine Teilrückstände. In diesem Fall bitten wir Sie, den Artikel neu zu bestellen, wenn dieser wieder verfügbar ist.

AGB

Adobe Acrobat Reader



Um Dokumente im PDF-Format anzeigen zu können, benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader ab Version 5.0 oder höher. Sie können sich diese Software auf der Seite der Firma Adobe [kostenlos herunterladen](#).

 [AGB downloaden](#)

Stand 03/2025, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.