

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER OG SERVICEVEJLEDNING

I. Generelle forretningsbetingelser

1. [Virksomheden](#)
 2. [Bestilling og indgåelse af aftale](#)
 3. [Leveringstider, leveringsområde, efterleveringer](#)
 4. [Betalning](#)
 5. [Priser, ejendom og forsendelsesomkostninger](#)
 6. [Garanti](#)
 7. [Ansvar](#)
 8. [Reklamation](#)
 9. [Afbestillingsret for brugere](#)
 - 9.1 [Fortrydelsesvejledning](#)
 - 9.2 [Undtagelser fra fortrydelsesretten](#)
 - 9.3 [Skabelon til fortrydelsesformular](#)
 10. [Udvidet returret som vores ekstra-service](#)
 11. [Købskvitteringer](#)
 12. [Værneting og retsvalg](#)
 13. [Bemærkninger om udenretslige tvistbilæggelsesprocedurer for brugere](#)
 14. [Sanktioner mod stater](#)
- ## II. Servicevejledning
1. [Vigtige informationer om tekniske artikler og godkendelsesforskrifter](#)
 2. [Information om køretøjsbatterier](#)
 3. [Information om bortskaffelse af batterier](#)
 4. [Information om bortskaffelse af brugt olie](#)
 5. [Bortskaffelse af el- og elektronikudstyr](#)
 6. [Bemærkning vedrørende efterlevering / registrering af delvise restordre](#)

I. Generelle forretningsbetingelser

I.1. Virksomheden

Firmanavn og fuld adresse:

Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH
Rungedamm 35
21035 Hamburg – Tyskland

Direktører: Joachim Grube-Nagel, Sven Karlstedt og Christian Meierhans
Tlf.: +45 88 74 1105
E-mail: service@louis-moto.dk

Handelsregister: Amtsgericht Hamburg HRB 134 260
Moms-nr.: DK 12810652
WEEE-reg.-nr.: DE 65 34 31 11

Bankforbindelse:

HypoVereinsbank AG – Hamburg – Tyskland
BIC: HYVEDEMM300
IBAN: DE 86 2003 0000 0000 3014 08

I.2. Bestilling og indgåelse af aftale

Varerne samt de detaljerede beskrivelser af dem, der præsenteres i vores webshop/i vores aktuelle reklamer, er intet bindende tilbud fra vores side. Du afgiver et retligt bindende tilbud til os, når du afgiver en bestilling i skriftlig, telefonisk, elektronisk eller anden form. Du afgiver også et retligt bindende tilbud til os, når du i vores webshop på samtlige online-bestillingsformularer giver de oplysninger, der forlanges af dig, og til slut trykker på knappen "Køb nu". Derimod udgør det ikke noget retligt bindende tilbud for dig, hvis du samme sted blot gemmer varer i indkøbskurven.

I.2.1 Yderligere oplysninger vedr. ordrer i den elektroniske samhandel: Vi gemmer ordretæksten inkl. de generelle forretningsbetingelser efter aftalens indgåelse til egne formål. Ved bestilling i vores webshop fremgår detaljerne om dit køb af den modtagelsesbekræftelse, som vi sender til dig på e-mail. Du er forpligtet til at gemme denne bestillingsbekræftelse sikkert elektronisk eller udskrive den, så du altid har adgang til aftalens indhold i permanent form efter aftalens indgåelse. Du kan gemme den senere indgåelse af aftalen ved at gemme e-mailen med vores modtagelsesbekræftelse.

Fastslår du indtastningsfejl og ønsker at rette disse, gør vi opmærksom på følgende. Ved bestilling i vores webshop har du lagt de varer, du har valgt, i indkøbskurven. Der finder du også en oversigt over alle de varer, du har lagt i indkøbskurven, og den præcise størrelse på forsendelsesomkostningerne. Klik derefter på knappen "Gå til kassen". På den side, der åbnes, bedes du indtaste dine personlige oplysninger. Klik derefter på knappen "Gå til betalingstype". Her skal du vælge den betalingstype, du ønsker, og derefter klikke på knappen "Gå til bestillingsoversigt". Her kan du igen se alle de varer, du har valgt, og yderligere oplysninger, som du har indtastet, og kontrollere dem for eventuelle indtastningsfejl. Du kan nu foretage rettelser ved at trykke på knappen "Rediger" eller "Tilbage". Er det hele rigtigt nu?

Først når du trykker på knappen "Køb nu", afgiver du et bindende tilbud. Vi sender kun en modtagelsesbekræftelse til dig på e-mail, hvis du har handlet i vores webshop. Denne modtagelsesbekræftelse har udelukkende til formål at informere dig om modtagelsen af din bestilling og her er detaljerne vedr. din bestilling igen oplyst. Denne modtagelsesbekræftelse indeholder ingen accept af tilbuddet. Først med vores afsendelse af den vare, du har bestilt, har vi accepteret dit tilbud, og købsaftalen med dig er derved indgået på grundlag af vores "generelle forretningsbetingelser".

Undtagelse: Ved betaling med forudbetaling/PayPal sker accepten af din bestilling straks ved din bestilling.

1.3. Leveringstider, leveringsområde, efterleveringer

1.3.1 Leveringstider

Den anslåede leveringstid er angivet på den respektive produktside i onlineshoppen. Medmindre der er angivet en anden leveringstid på produktsiden, gælder en leveringstid på 2 til 7 arbejdsdage. Leveringstiden begynder, ved forudbetaling (bankoverførsel), dagen efter din betalingsordre er udstedt til din bank, ved alle andre betalingsmetoder dagen efter kontraktens indgåelse. Oplysninger om leveringstider repræsenterer tidsperioder. Dine lovbestemte rettigheder i tilfælde af forsinket levering forbliver upåvirket. Vi sender under ingen omstændigheder erstatningsvarer uden forudgående konsultation med dig, også selv om de er af samme kvalitet og pris. Med hensyn til de gældende faste forsendelsesomkostninger henvises til oplysningerne i vores onlineshop under "[Forsendelsesomkostninger](#)".

1.3.2 Leveringsområde

Forsendelse sker altid fra Tyskland til de leveringslande, der kan vælges i indkøbskurven.

1.3.3 Forsendelsesomkostninger

Reglerne for forsendelsesomkostninger, der er vist i vores onlineshop under "[Forsendelsesomkostninger](#)", gælder.

1.3.4 Dellevering og efterlevering

Hvis vi - i det omfang det er rimeligt for dig - leverer delvise restordre af din ordre, modtager du dem naturligvis uden pålagt fragt- og emballageomkostninger. Vi registrerer delvise restordre som angivet i afsnit II.6. Hvis varens værdi er mindre end dette (eller hvis du ikke har accepteret efterlevering), beder vi dig om at bestille varen/varerne, når de er tilgængelige igen. Yderligere oplysninger om registrering af delvise restordre findes i afsnit II.6.

1.3.5 Kontraktprog

Al kommunikation med os foregår altid på tysk. I vores landespecifikke butikker kan kontrakter også indgås på de sprog, der tilbydes i den respektive onlineshop.

1.4. Betaling

Vi tilbyder dig betalingstyperne PayPal, kreditkort samt forudbetaling pr. bankoverførsel. Eventuelle omkostninger ifm. en pengetransaktion betales af dig.

1.4.1 Ved betaling med **PayPal** frigiver du din betaling til os over for PayPal. Betaling med PayPal er kun mulig i webshoppen.

1.4.2 Ved køb ved hjælp af **kreditkort** sker krediteringen af din kreditkortkonto ved modtagelsen af bestillingen hos os.

1.4.3 Ved valg af betalingstypen **forudbetaling** oplyser vi dig om vores bankforbindelse i ordrebekræftelsen. Fakturabeløbet skal overføres til vores konto inden for 10 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Din bestilling gøres klar til forsendelse ved modtagelsen af det samlede beløb og sendes til dig.

1.5. Priser, ejendom og forsendelsesomkostninger

1.5.1 De priser, der er anført i tilbuddet på bestillingstidspunktet, gælder. De angivne priser er endelige priser, dvs. de inkluderer den gældende lovpligtige moms.

Varene forbliver vores ejendom, indtil købsprisen er betalt fuldt ud. I tilfælde af kontraktbrud fra din side, især betalingsforsinkelse, er vi berettiget til at træde tilbage fra kontrakten og kræve varerne returneret.

1.5.2 Inden for Tyskland opkræver vi et fast forsendelsesgebyr. Du kan finde de faste priser i onlineshoppen under "[Forsendelsesomkostninger](#)" eller ved at ringe til os.

1.6. Garanti

Med mindre andet udtrykkeligt er aftalt, følger dine krav om garanti lovbestemmelserne i Købeloven.

1.7. Ansvar

Vores ansvar for skadeserstatning, uanset retligt grundlag, (især ved forsinkelse eller mangler), begrænser sig til de skader, der typisk kan forudses ved disse ordrer. Denne begrænsning af ansvaret gælder ikke vores ansvar på grund af forsætlig adfærd eller grov uagtsomhed, for garanterede beskaffenhedsegenskaber, på grund af krænkelse af liv, legeme eller helbred eller jf. den tyske produktansvarlov.

1.8. Reklamation

Den bedste måde at reklamere nemt, hurtig og uden bureaukrati er der, hvor du har købt varen. Men du kan naturligvis også reklamere over varer købt via postordre/internettet i alle Louis-filialer. Det omvendte gør sig også gældende. Dette gælder dog ikke vores filialer i Schweiz. Varer købt i vores filialer i Schweiz bedes du altid reklamere over dér.

1.9. Fortrydelsesret for forbrugere

Den lovbestemte fortrydelsesret gælder kun for forbrugere. Forbruger er jf. § 4a i Købeloven enhver køber, der foretager et køb hos en erhvervsdrivende, der handler som led i sit erhverv, når køberen hovedsaglig handler uden for sit erhverv.

1.9.1 Fortrydelsesvejledning

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for fjorten dage uden angivelse af grund. Fortrydelsesretten udgør fjortendage fra den dag, hvor du eller en af dig navngivet tredjemand, der ikke er transportøren, har taget den sidste vare/den sidste delleverance eller det stykke i besiddelse. For at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere os, Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH, Rungedamm 35, 21035 Hamburg, Tyskland, tlf.: +45 88 74 1105, e-mail: service@louis-moto.dk, ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. via brev sendt med posten, telefon eller e-mail) om din beslutning om at træde tilbage fra denne aftale. Du kan anvende de under [pkt. 1.9.3](#) foreslåede fortrydelsesformularer, hvilket dog ikke er noget krav. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du afsender meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

Fortrydelsens følger

Hvis du fortryder denne aftale, har vi pligt til omgående at tilbagebetale dig alle de beløb, som vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af de ekstraomkostninger, der er opstået, fordi du har valgt en anden form for levering end den billigste standardlevering, som vi har tilbudt dig), dog senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din fortrydelse af aftalen. Til denne tilbagebetaling bruger vi det samme betalingsmiddel, som du brugte ved den oprindelige transaktion, med mindre der foreligger en anden aftale med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for en sådan tilbagebetaling. Vi kan afvise tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne eller indtil du har dokumenteret, at du har sendt varerne tilbage, afhængig af, hvad der først bliver relevant. Du skal omgående og i alle tilfælde senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor du har underrettet os om fortrydelsen af denne aftale, sende varerne tilbage eller aflevere disse til os. Denne frist er overholdt, hvis du afsender varerne inden udløbet af fristen på fjorten dage. Vi afholder udgifterne til returneringen af varerne. Du skal kun selv afholde en eventuel forringelse af varernes værdi, hvis denne forringelse af varens værdi skyldes en ikke nødvendig håndtering af varen til kontrol af varens beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde.

1.9.2 Undtagelser fra fortrydelsesretten

Der foreligger lovbestemte undtagelser fra fortrydelsesretten (§ 18 i Forbrugerftaleloven). Du kan således ikke fortryde en aftale om fjernsalg, hvis den af dig bestilte vare er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg og på grund af hensynet til dine ønsker ikke kan sælges til andre.

Desuden bortfalder din fortrydelsesret før tid ved

- Aftaler om levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseggørelsen er blevet brudt efter leveringen.
- Aftaler om levering af varer, som efter levering på grund af deres art er blandet uløseligt sammen med andre varer.
- Aftaler om levering af plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware, som forbrugeren har brudt plomberingen på.

1.9.3 Skabelon til fortrydelsesformular

Hvis du ønsker at fortryde aftalen, bedes du udfylde denne formular og returnere den til os.

Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH
Rungedamm 35
21035 Hamburg
TYSKLAND
E-mail: service@louis-moto.dk

Hermed fortryder jeg/vi (*) den af mig/os (*) indgåede aftale om køb af følgende varer:

(Her bedes du angive varen nøjagtigt med artikelnummer). Dette er ikke noget lovkrav, men du hjælper os med at behandle sagen hurtigere. På forhånd tak.)

Bestilt d.... (*)/modtaget d.... (*)

Forbrugers/forbrugerens navn:

Forbrugers/forbrugerens adresse:

Forbrugers/forbrugerens underskrift (kun ved meddelelse på papir):

Dato:

(*) Streg venligst det ikke aktuelle over.

1.10. Udvidet returret som vores ekstra-service

Ud over fortrydelsesretten kan forbrugere ombytte eller returnere alle produkter købt hos os inden for 2 år (dato på købskvittering) mod godtgørelse af købsprisen, hvis produktet stadigvæk er intakt, nyt (ubrugt), i original emballage og ikke er snavset. Hvis den aktuelle salgspris skulle være lavere, tilbagebetaler vi kun den.

Vedlæg din købskvittering i alle returneringer. Afkryds venligst returneringsårsagen på retursedlen, hvis det er muligt. Dette er ikke noget krav, men giver os mulighed for at afhjælpe eventuelle svage punkter og blive bedre. Adressen til brug for din returnering lyder: Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH, Kundendienst, 21027 Hamburg, Tyskland.

Vi gør opmærksom på, at dette er en serviceydelse, der ligger langt ud over det, der er fastlagt i loven. Denne udvidede returret påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder og krav. Især din lovbestemte fortrydelsesret ([pkt. 1.9](#)) samt dine lovbestemte garantirettigheder ([pkt. 1.6](#)) har du fortsat krav på i ubegrænset omfang. Denne udvidede returret omfatter ikke fødevarer, bøger, landkort, datamedier til digitale data (f.eks. cd'er og dvd'er), software, batterier (på grund af deres ældning eller ikke ved manglende brug) og samtlige varer til engangsbrug.

1.11. Købskvitteringer

Husk at gemme alle købskvitteringer. De er vigtige som købsdokumentation ved reklamation eller for forsikringselskabet ved tyveri. Dine bestillinger gemmes elektronisk hos os. Hvis du mister dokumentationen for dine bestillinger, bedes du kontakte os. Vi sender dig gerne en kopi af oplysningerne om din bestilling. I den lukkede brugerportal "Min Louis" i vores webshop har du altid adgang til dine fakturakopier.

1.12. Værneting og retsvalg

Er du forbruger uden bopæl i EU, er vores hjemsted værneting. For alle krav mellem dig og os gælder udelukkende dansk ret.

1.13. Bemærkninger om udenretslige tvistbilæggelsesprocedurer for forbrugere

Vi bestræber os på at løse eventuelle meningsforskelle, der opstår som følge af vores kontraktforhold, ved gensidig aftale. Desuden er vi ikke forpligtet til eller villige til at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn.

Vores e-mailadresse: service@louis-moto.dk

Vores butik www.louis.de har fået tildelt EHI Certified Online Shop-godkendelsesmærket. For at modtage dette mærke kontrolleres vi regelmæssigt af EHI Retail Institute GmbH for overholdelse af kriterierne i EHI's Code of Conduct. Du kan se adfærdskodeksen på dette link: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>.

Information om databeskyttelse

Detlev Louis Motorrad-Vertriebsgesellschaft mbH, Rungedamm 35, 21035 Hamborg behandler som ansvarlig dine data som led i opfyldelsen af aftalen (art. 6 stk. 1 lit. b GDPR) og til reklameformål (art. 6 stk. 1 lit. f GDPR). Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine adresseoplysninger. Tildelte samtykker kan til enhver tid tilbagekaldes. Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, bedes du kontakte ovennævnte adresse, afdelingen for databeskyttelse, eller på e-mail til datenschutz@louis-moto.dk. Nærmere oplysninger om databeskyttelse finder du på internettet: <https://www.louis-moto.dk/datenschutz>.

I.14. Sanktioner mod stater

Forbud mod eksport eller videresalg af varer købt hos os til territorier i stater eller regioner i Iran, Cuba, Nordkorea, Syrien, Rusland, Venezuela og "Folkerepublikken Donetsk", "Folkerepublikken Luhansk" og Krim-regionen i Ukraine. På grund af europæiske eller amerikanske sanktioner mod disse stater eller regioner er eksport af forskellige varer til disse staters eller regioners territorier forbudt under trussel om straf. Vi vil gerne gøre dig som køber af de varer, vi tilbyder, opmærksom på, at vi forbyder videresalg eller overførsel af alle varer købt hos os til områder i disse lande eller regioner.

II. Servicevejledning

II.1. Vigtig information vedr. tekniske varer og godkendelsesforskrifter

Bemærk:

1. Hvis du ønsker at købe en slid- eller tilbehørsdele, som f.eks. tændrør, batterier, bagagesystemer eller lignende, bedes du nøje overholde oplysningerne og godkendelserne i din brugerhåndbog fra producenten eller dennes anvisninger og kun anvende produkter/dimensioner, der er godkendt specielt til dit køretøj! Ved tilsidesættelse kan dette medføre alvorlige skader på dit køretøj samt på liv og lemme. Vi påtager os intet ansvar for dette; her gælder ligeledes [pkt. 1.7](#) i vores "generelle forretningsbetingelser".

2. Samtlige oplysninger om driftstilladelse, typegodkendelse samt bygge- og driftsforskrifter for vores varer samt deres anvendelse, som f.eks. "TÜV-frei" ("kræver ikke TÜV-godkendelse"), "TÜV-Gutachten" ("TÜV-godkendt"), "ABE" (generel typegodkendelse) etc. gælder udelukkende i de gældende tyske forskrifters gyldighedsområde, især StVO og StVZO (tysk færdselslov). Retsstillingen uden for Tyskland har vi ikke undersøgt og kan derfor ikke udtale os om denne. Dette bedes du selv undersøge før brug, montering etc. hos de respektive myndigheder i dit land. Derimod er alle varer med E- eller ECE-mærke ("ECE-testet") godkendt i hele EU til den tilsigtede brug.

II.2. Information om køretøjsbatterier

Køretøjsbatterier kan af slutforbrugeren afleveres uden omkostninger til forhandleren i dennes detailhandel eller i umiddelbar nærhed af denne og ved postordre/nethandel på dennes forsendelseslager (på grund af forordningen om farligt gods ikke ved forsendelse). Aflevering til et kommunalt indsamlingssted eller en genbrugsstation er gratis i Danmark. Få mere at vide på dit lokale indsamlingssted.

II.3. Oplysninger vedr. bortskaffelse



Den illustrerede overstregede skraldespand betyder: Batterier må ikke smides ud sammen med husholdningsaffaldet. Findes et af nedenstående kemiske tegn også under symbolet (Pb: Batteriet indeholder bly, Cd: Batteriet indeholder cadmium, Hg: Batteriet indeholder kviksølv, betyder dette generelt, at dette metal findes i batteriet. Batterier må ikke smides ud sammen med husholdningsaffaldet. De indeholder muligvis skadelige stoffer, der kan skade miljø og helbred. Aflever venligst brugte batterier hos os, på kommunens genbrugsstationer eller hos forhandleren. Aflevering er gratis og fastlagt ved lov; med henblik på aflevering af køretøjsbatterier og eventuelle omkostninger i forbindelse hermed, hvis aflevering ikke sker til os, henviser vi til vores oplysninger under [pkt. II.2](#). Alle brugte batterier genbruges. På den måde kan værdifulde råstoffer genindvindes og samtidig skåne miljø og helbred.

II.4. Information om bortskaffelse af brugt olie

Forbrændingsmotorolie, gearolie, oliefiltere og olieholdigt affald, der normalt opstår ved olieskift, kan du aflevere gratis på kommunens genbrugsstationer. Disse olier må ikke smides ud sammen med husholdningsaffaldet.

II.5. Bortskaffelse af el- og elektronikudstyr



Gamle enheder, især informationsteknologi- og telekommunikationsenheder som computere og smartphones, kan indeholde personlige data. Du er ansvarlig for at slette disse data fra sådanne gamle enheder, før du bortskaffer dem. Du kan aflevere gammelt elektrisk og elektronisk udstyr i en Louis-filial i nærheden af dig. Du kan finde en liste over alle Louis-butikker på www.louis.de/filialen.

Vi tilbyder den anden mulighed for at bortskaffe gamle elektriske apparater sammen med vores partner WEEE Return.

Linket giver dig mulighed for at registrere en gammel enhed og finde det nærmeste indsamlingssted til den. Alternativt er det også muligt at arrangere, at det gamle produkt sendes til et indsamlingssted.

Slutbrugere kan gratis returnere gamle apparater, der ikke overstiger 25 centimeter i nogen ydre dimension, til butikken. Returneringen er ikke bundet til køb af et elektrisk eller elektronisk apparat og er begrænset til tre gamle apparater pr. apparattype.

For apparater med en kantlængde på over 25 cm kan der foretages en 1:1-returering for et apparat i samme produktgruppe. Til dette formål skal der fremlægges et

købsbevis til vores partner WEEE return for et nyt apparat i samme produktgruppe, der er købt hos os.

II.6. Bemærkning vedrørende efterlevering / registrering af delvise restordre

Ved efterleveringer, som beskrevet i afsnit I.3, registrerer vi delvise restordre og leverer disse - i det omfang vi foretager efterleveringer - uden fragt- og emballageomkostninger. Yderligere oplysninger findes i afsnit I.3.4.

De enkelte varers værdi er som følger:

Danmark 14,00 €

For alle lande, der ikke findes på listen, registrer vi ikke restordre. Du bedes i stedet bestille varen igen, når den atter er på lager.

AGB



 [Generelle forretningsbetingelser og servicevejledning](#)